Online poistenie: Neživotné si „vyklikáte“, no na uzatvorenie životného stále potrebujete finančného agenta

Mário Špilberger 11.9.2024 Banky a poisťovne

Uzatvorili ste si už poistenie cez internet? Túto možnosť v súčasnosti ponúkajú viaceré poisťovne, finanční agenti, ale aj internetové porovnávače. Zistili sme, ako funguje online poistenie, akých finančných produktov sa týka a na čo si pri „vyklikávaní“ dať pozor.

Foto: Freepik

Poistenie cez internet

Online si možno v poisťovni Generali uzatvoriť **takmer všetky** poistné produkty. Len v tomto roku si jej klienti **uzatvorili cez internet 7 %** poistných zmlúv. „Možno takto získať **životné poistenie** v rozsahu základného poistného krytia, poistenie **nehnuteľnosti a domácnosti,** poistenie občianskej zodpovednosti, povinné zmluvné poistenie (PZP), **havarijné, cestovné poistenie** a poistenie do hôr,“ uvádza špecialistka externej komunikácie poisťovne Catherine Černochová.

Súvisiaci článok

V online uzatváraní poistných zmlúv stále dominuje neživotné poistenie

Prečítajte si →

V poisťovni Uniqa **cez internet nevybavíte** životné poistenie a **poistenie pre podnikateľov.** Ponúka však **iné typy poistenia.** „Možno takto uzavrieť havarijné poistenie, PZP, poistenie nehnuteľnosti a domácnosti a zodpovednosť za škody. Tiež cestovné poistenie, **poistenie na hory, poistenie zodpovednosti zamestnanca** a **škodu spôsobenú** kybernetickým útokom,“ vymenúva hovorkyňa poisťovne Beáta Lipšicová.

Ako to funguje?

Poistenie cez internet si možno vybaviť **svojpomocne** cez niektorý z internetových porovnávačov, priamo na webovej stránke poisťovne alebo spoločne **s** finančným agentom. „Klient najskôr **zadá do formulára údaje**, ktoré poisťovne potrebujú pri výpočte ceny poistenia. Potom si vyberie, či je pre neho **dôležitejšia cena, kvalita,** alebo chce, aby poistenie obsahovalo konkrétne pripoistenia. Následne sa mu zobrazí prehľadný **zoznam**

KALKULAČKY
Mzdová kalkulačka
Mzdová kalkulačka ADVANCED
Kalkulačka tehotenskej dávky
Kalkulačka materskej dávky
Kalkulačka rodičovského bonusu
Valorizácia dôchodkov
Kalkulačka na výpočet dôchodku
Kalkulačka dôchodkového veku
Kalkulačka vdovského dôchodku
Kalkulačka sirotského dôchodku
Kalkulačka minimálneho dôchodku
Porovnanie zdravotných poisťovní

PODUJATIA
Iné podujatie
Koncert
Divadlo
Jarmok/hody
+ Viac podujatí

TÉMY
Finanční agenti
NBS pripravuje nové pravidlá pre agentov za sprostredkovane investičných produktov
Kryptomeny
Podiel bitcoinu na svetovom trhu s kryptomenami predstavuje až 60 %
Unicef
Podporte celoslovenskú zbierku Modrý gombík UNICEF
Zamestnanie
Zamestnanosť na Slovensku klesá, do predčasného dôchodku odišlo 60-tisíc ľudí

VÁŠ NÁZOR

dostupných ponúk, doplní **ďalšie potrebné údaje** a na záver sa zobrazí **zhrnutie,**“ vysvetľuje IT riaditeľ spoločnosti FinGO.sk Zoltán Čikes.

Súvisiaci článok

Online poistenie vyhľadáva čoraz viac ľudí. Dôvodom je pandémia, ale aj rozširovanie produktových portfólií

Prečítajte si →

Systém potom **pošle zmluvu do poisťovne,** no v tom momente **ešte nie je platná**. „Zmluva je **platná až po zaplatení.** Samotná platba v týchto prípadoch **nahrádza podpis klienta,** a teda ak klient nezašle platbu do stanovenej lehoty, **zmluva sa stornuje,**“ dopĺňa odborník.

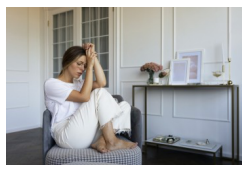
Internetové poistenie už nie je žiadnou novinkou a má **pomerne dlhú históriu.** „Online **porovnávače** sú na Slovensku už 17 rokov. Ako prvé ponúkali **PZP,** neskôr **cestovné poistenie,** havarijné poistenie a niekoľko rokov už máme aj poistenie privátneho majetku, teda bytu, domu či domácnosti. V súčasnosti vďaka pokračujúcej digitalizácii je možné kúpiť online **takmer všetky** bežné produkty neživotného poistenia,“ hovorí country manažér portálu SuperPoistenie.sk Vladimír Cvik.

Aké druhy poistenia možno uzatvoriť online?

Životné poistenie, havarijné poistenie, povinné zmluvné poistenie, GAP poistenie (poistenie auta pri krádeži alebo totálnej škode), poistenie nehnuteľnosti a domácnosti, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zamestnávateľovi, poistenie malých a stredných podnikateľov, zdravotné poistenie, poistenie osobných vecí, cestovné poistenie, poistenie na hory, poistenie plavidiel, čelného skla, kybernetického útoku a tiež rôzne pripoistenia a asistenčné služby.

Pozor na životné poistenie

Rozšírené životné poistenie väčšina poisťovní s klientmi **uzatvára osobne.** Je to tak aj v poisťovni Generali. „Ak by chcel klient základné poistenie **rozšíriť o ďalšie riziká,** ako napríklad poistenie invalidity, **práceneschopnosti alebo smrti,** na vyššiu sumu, ako pokrývajú **pohrebné náklady**, môže tak urobiť v niektorých z našich pobočiek,“ vysvetľuje C. Černochová.



Súvisiaci článok

V akých prípadoch vám poisťovňa odmietne uzatvoriť životné poistenie?

Prečítajte si →

Ani NN Životná poisťovňa **neponúka** možnosť **uzatvoriť si poistnú zmluvu online**. Zdôvodňuje to **špecifikami tohto produktu,** čo si vyžaduje **osobný kontakt.** „Pri uzatváraní životného poistenia sledujeme významné množstvo subjektívnych faktorov, napríklad **informácie o zdravotnom stave** klienta, rodinnej **anamnéze,** škodlivých **návykoch,** ako sú fajčenie, súčasné **diagnózy** či **rizikovosť povolania,**“ vysvetľuje Ján Ďurech z marketingového oddelenia poisťovne a dopĺňa, že ide o **komplexný produkt,** ktorý sa uzatvára na **dlhé roky** a predstavuje **finančnú ochranu** celej rodiny.

Uzatvárať **životné poistenie** cez internet **neodporúčajú ani** nami oslovení odborníci. „Online **odporúčam uzatvárať** iba **povinné zmluvné poistenie, cestovné poistenie** a **poistenie osobných vecí**. Na všetko ostatné je lepšie využiť **pomoc odborníka,**“ hovorí finančný agent Michal Poliak.

Anketa: Úroky hypoték neklesnú ani tak veľmi, ani tak rýchlo, ako by sme si želali

Anketa: Tretí najdôležitejší kanál predaja poistných produktov je telesales

Anketa: Takto pomáha umelá inteligencia finančným spoločnostiam na Slovensku

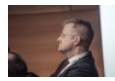
Aktuálne vydanie

SPRAVODAJSTVO

Vek odchodu do dôchodku v Číne patrí medzi najnižšie na svete, ale to sa od budúceho roka zmení

Na Ukrajinu sa z ruského zajatia vrátilo 49 vojnových zajatcov, po dlhom čase prepustili aj ženy

Ortodoxná synagóga v Prešove dostáva nový vzhľad, vrátia jej pôvodnú vizáž (foto)


Problémy v košickom Starom Meste. Poslanci vyčítajú starostovi Igorovi Petrovčikovi šikanu aj cenzúru

Bývalého poľského europoslanca a jeho manželku obvinili z korupcie a obchodovania s vplyvom

NAJČÍTANEJŠIE

Deň | Týždeň | Mesiac

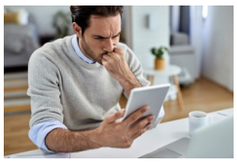
1. Novomestský jarmok 13. - 15. septembra 2024
2. Zamestnanosť na Slovensku klesá, do predčasného dôchodku odišlo 60-tisíc ľudí
3. Inflácia na Slovensku vzrástla na 2,8 %. Je to viac, ako má väčšina krajín eurozóny
4. Otravné telefonáty sa stanú minulosťou. Predvoľba (0)888 znamená, že ide o marketingový hovor
5. Na Slovensku hrozia povodne. Ako ochrániť svoj majetok pred živlami?

PR ČLÁNKY

Špičky z oboru míří na Colors of Finance

Analytik OVB Allfinanz Slovensko Marián Búlik vníma pri **online rizikovom životnom poistení** možnosť, že klient **nebude dostatočne chránený.** „Na webe sa totiž často dajú uzavrieť iba zjednodušené, takzvané **balíkové poistné produkty,** ktoré nemožno individuálne prispôsobovať. Práve **individuálna úprava nastavení**, výber pripoistení či prípadné zahrnutie členov rodiny **na jednu poistnú zmluvu** sú kľúčové pre dostatočnú ochranu v životnom poistení," zdôvodňuje odborník.

Pri životnom poistení je dôležité **správne nastavenie parametrov.** Tie však **neplatia paušálne** pre celý poistný trh. „Parametre si vyžadujú **zjednodušenie** a **zosúladenie** aktuálnych **finančných produktov,** a tie sú často príliš rôznorodé na to, aby sa dali **jednoducho a prehľadne porovnať,**" približuje Z. Čikes.



Súvisiaci článok

Kedy vám môže poisťovňa zrušiť poistnú zmluvu?

Prečítajte si →

Samotné **porovnávanie ponúk** v oblasti životného poistenia je podľa V. Cvika **stále komplikované.** „Životné poistenie online je ešte **len na začiatku cesty** svojej digitalizácie. Existujú už síce niektoré online riešenia, ale objektívne porovnávanie viacerých ponúk s ich možnosťou dohodnutia online je pre širokú verejnosť **ešte stále náročné,**" vysvetľuje odborník.

Rýchlosť ako výhoda

Internetové poistenie môže byť **výhodné** pre poistencov, ktorí sa spontánne vyberú **do hôr** alebo **do zahraničia.** Uzatvoria si ho z pohodlia domova a samotný **proces nie je komplikovaný**. Spočíva najmä vo výbere obdobia, na ktoré sa poisťujeme. „Na webe dávajú zmysel aj **orientačné kalkulačky,** ktoré rámcovo ukážu záujemcovi možnosti a posunú jeho kontakt odborníkovi, ktorý sa mu ozve a po rozhovore detailne nastaví poistenie. Zatiaľ však **nedokážu plne nahradiť** finančného sprostredkovateľa pri samotnom **nastavení poistenia**," myslí si M. Búlik.

Súvisiaci článok

PZP podľa počtu najazdených kilometrov môže byť pre mnohých vodičov výhodnejšie

Prečítajte si →

Klient by si však mal dávať pozor na **akcie internetových porovnávačov**. Tie môžu byť skutočné, ale majú **iné úskalia.** „Po detailnej kontrole zrazu človek zistí, že si vybral **jednu z najvyšších spoluúčastí,** no nejde o **kompletné** poistné krytie **všetkých rizík**. A neobsahuje to najdôležitejšie – **nekryje zavinenú či nezavinenú haváriu,**" upozorňuje M. Poliak najmä preto, lebo bez porovnania takejto zmluvy poistený túto skutočnosť **zistí až po prečítaní** finálnej poistnej zmluvy alebo **pri poistnej udalosti.**

Online poistenie v budúcnosti

Online poistenie by malo v budúcnosti mať jednoduchšie a zrozumiteľnejšie pravidlá a

GAP poistenie a predlžená záruka: Kľúčové výhody pre moderných vodičov

PREMIUM Poisťovňa uviedla na trh jedinečnú inováciu podmienky. Štát však bude musieť zabrať s projektom elektronického zdravotníctva. „To by po súhlase klienta vedelo poisťovni poskytnúť informácie o jeho zdravotnom stave a poisťovne by vedeli tieto informácie spracovať. Aktuálne musí klient vypĺňať zdravotný dotazník a v niektorých prípadoch poskytovať poisťovni ešte aj výpisy zo zdravotnej dokumentácie, ktoré musí sám zabezpečiť. Tento stav často komplikuje proces dojednania zmluvy, čo je ďalšia prekážka pri uzatváraní zmluvy," dodáva Z. Čikes.

Témy

kybernetický útok | životné poistenie | cestovné poistenie | asistenčné služby | pripoistenie | internetové porovnávače | zdravotné poistenie | poistenie zodpovednosti za škodu | poistné zmluvy | havarijné poistenie | povinné zmluvné poistenie | poistný trh | webové stránky | poistné krytie | finančný agent | finančný sprostredkovateľ | poistenie do hôr | pripoistenie občianskej zodpovednosti | GAP poistenie

Prečítajte si tiež:

13.9.2024 Redakcia FinReport

Ceny benzínu aj nafty pokračujú v poklese, sú najnižšie v tomto roku

Ceny pohonných látok aj po odznení tohtoročného leta pokračujú v znižovaní. Tento trend trvá už takmer tri mesiace a výsledkom sú ...

13.9.2024 Robert Juriš

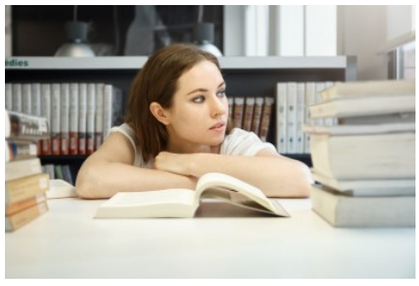
Inflácia na Slovensku vzrástla na 2,8 %. Je to viac, ako má väčšina krajín eurozóny

Rýchlosť zvyšovania cien tovarov a služieb na Slovensku sa počas tohtoročných prázdnin začala zvyšovať. Európsky štatistický úrad ...

13.9.2024 Redakcia FinReport

Na Slovensku hrozia povodne. Ako ochrániť svoj majetok pred živlami?

Vytrvalé dažde, neobyčajne vysoké množstvo zrážok, náhly koniec leta a obavy z nasledujúcich dní. To sú fakty, ktoré budú sprevádzať ...



13.9.2024 Redakcia FinReport

Toto sú najčastejšie povinnosti súvisiace s uplatnením si nároku na sirotský dôchodok

Na Slovensku žije viac ako 17-tisíc detí a mladých ľudí poberajúcich sirotské dôchodky. Ak sú už študenti, tak väčšina z nich nemá na ...

X

Nechajte si posielať **výber najlepších článkov týždňa na svoj e-mail.**

Zadajte váš e-mail

Odoberať newsletter

Súhlasím so spracúvaním osobných údajov v súlade s Podmienkami spracúvania

13.9.2024 Martin Jamnický

Zamestnanosť na Slovensku klesá, do predčasného dôchodku odišlo 60-tisíc ľudí

Vidina vyšších dôchodkov zlákala do predčasnej penzie z trhu práce desiatky tisíc ľudí Slovákov. Analytici Inštitútu finančnej politiky ...

12.9.2024 Robert Juriš

ECB po druhý raz v tomto roku znížila svoje hlavné úrokové sadzby

Očakávané zníženie úrokových sadzieb Európskou centrálnou bankou je konečne realitou. Guvernéri centrálnych bánk členských krajín ...

12.9.2024 Mário Špilberger

Finančným spoločnostiam pribudnú povinnosti súvisiace s kyberbezpečnosťou

Približne o štyri mesiace by sa mala začať dôslednejšie posilňovať odolnosť finančníkov voči rizikám v oblasti kybernetickej ...

10.9.2024 Martina Staňová

Ceny povinného zmluvného poistenia môžu opäť rásť, výhodou je jazdiť bez nehody

Povinné zmluvné poistenie (PZP) je jedným z mála poistných produktov, kde sú klienti naozaj často náchylní a ochotní prechádzať k inému ...

9.9.2024 Martin Jamnický

Slovenské firmy podceňujú neplatenie faktúr, len každá piata myslí na poistenie pohľadávok

Každé podnikanie so sebou prináša aj istú mieru rizika. Prezieraví podnikatelia preto využívajú možnosť poistenia pohľadávok. No kým ...

5.9.2024 Robert Juriš

Prievan na trhu s hypotékami: Už sedem bánk znížilo svoje úrokové sadzby

Druhá polovica tohtoročného leta sa niesla v znamení úprav úrokových sadzieb hypotekárnych úverov. Už prakticky všetky veľké banky ...

4.9.2024 Redakcia FinReport

J&T BANKA uzavrela prvý tohtoročný polrok so ziskom 158 miliónov eur

J&T BANKA uzavrela podľa audítorom overených konsolidovaných výsledkov prvú polovicu tohto roka s bilančnou sumou vo výške 13,8 miliardy ...

3.9.2024 Mário Špilberger

Veľké porovnanie počtu bankových pobočiek: Za 15 rokov zmizla takmer tretina expozitúr

Z porovnania situácie v druhom štvrťroku tohto roku s rovnakým obdobím v roku 2023 z mapy Slovenska zmizli 4 % bankových pobočiek a za ...

1.9.2024 Redakcia FinReport

Banky sa menia na IT firmy s dôrazom na ekológiu a zodpovedné riadenia

Banky pôsobiace na slovenskom finančnom trhu čoraz viac využívajú umelú inteligenciu a digitálne riešenia. Toto sú zároveň dva ...

29.8.2024 Redakcia FinReport

Top 6 vecí, ktoré potrebujete vedieť o možnostiach kúpeľnej liečby pre deti

Mohlo by sa zdať, že kúpeľná liečba je určená len pre starších ľudí s cieľom zlepšiť ich zdravotný stav. Nie je to však pravda, ...

28.8.2024 Mário Špilberger

Banky: Kamenné, digitálne a neo – čo ponúkajú a aká je ich budúcnosť?

Slovenky a Slováci si majú z čoho vyberať. Účet si môžeme otvoriť v kamennej či digitálnej banke alebo aj v niektorej z neobánk. ...

27.8.2024 Martina Staňová

Rodinný dom si môžete poistiť aj počas jeho výstavby či rekonštrukcie

Rovnako ako dokončený rodinný dom, aj rozostavaná nehnuteľnosť môže čeliť rôznym rizikám. Domy vo výstavbe sa často stávajú terčom ...

26.8.2024 Mário Špilberger

Návod pre prvožiadateľov o hypotéku: Začnite financovaním, až potom riešte byt

Riešenie prvého vlastného bývania a prvej hypotéky so sebou prináša veľa otáznikov. Čím mám ako prvožiadateľ hypotekárneho úveru ...

26.8.2024 Robert Juriš

Štyri banky v priebehu tohtoročného augusta znížili úrokové sadzby svojich hypoték

Tohtoročný august je tým mesiacom, keď sa začali znižovať úrokové sadzby hypotekárnych úverov vo viacerých bankách pôsobiacich na ...

Načítať viac

Copyright - Financial Report - Design and Software solution by Positive.sk | Prehliadaním tohto webu súhlasíte s používaním súborov cookies. Viac informácií.